



Exmos Srs  
Departamento de Investigação Criminal de Braga da Polícia  
Judiciária

R. Prof. Mota Leite, 54/60  
4709-002 Braga

Ex.mº(s) Sr.º(s),

Venho pela presente apresentar “Bracanorte” – Filipe Marques Dias, Unipessoal Lda. reparações de automóveis - sediada na Rua D. Pedro V, 215 em S. Victor da cidade de Braga, que se preza pelo rigor, qualidade do serviço, confiança, honestidade e seriedade. Com mais de 1500m2 de espaço, com equipamento electrónico do mais actualizado que existe, com profissionais com formação, dedicação, cuidado no diagnóstico e trabalho que fazem. Que vêm os carros de todos os clientes como se fossem os seus próprios carros.

Desta forma, fazemos este protocolo com a Vossa entidade, que engloba todos os Vossos associados e trabalhadores e que consiste na disponibilização dos nossos serviços de manutenção e reparação em condições muito vantajosas:

- 1 - **Desconto de 35% no PVP da mão-de-obra.**
- 2 - **Desconto de 23% no PVP do óleo de motor, filtros, calços de travão, discos de travão, amortecedores e escapes.**
- 3 - **Oferta da limpeza do interior e lavagem exterior na revisão do automóvel**

Excluimos este desconto nas peças, quando as mesmas tiverem de ser compradas na marca do automóvel.

Salientamos o fato deste protocolo não ter qualquer tipo de custo associado para o Departamento de Investigação Criminal de Braga da Polícia Judiciária, sendo uma colaboração benéfica para todos.

- De relembrar que a “Bracanorte” tem campanhas pontuais durante o ano e que não são acumuláveis a estes descontos;
- De relembrar que, qualquer associado ou trabalhador, tem de se identificar como tal no acto do pedido do orçamento ou ordem de reparação. Se não o fizer, o orçamento dado será o que irá pagar, pois não nos é possível, à posteriori, fazer qualquer alteração ao orçamento dado;
- De relembrar que fazemos todos os trabalhos necessários em todos os automóveis, em todas as marcas e modelos de automóveis. Conosco, os automóveis que estão, ainda, em garantia do construtor, não perdem essa mesma garantia fazendo os serviços de revisão e reparação na nossa oficina;
- De relembrar que todos os serviços, peças e mão de obra, na nossa oficina têm 24 meses de garantia sobre defeitos de fabrico das peças. Essa garantia será perdida se se detectar má utilização ou utilização de forma indevida e/ou abusiva levando a um desgaste/anomalia anormal das mesmas.
- Todas as reclamações e pedidos de garantia têm de ser feitos na nossa oficina.
- De relembrar que só trabalhamos com peças de fabricantes de peças que fabricam as mesmas para os construtores de automóveis
- Vidro automóvel só colocamos originais com o logotipo da marca do construtor, salvo se, o automóvel já não tenha o vidro original ou se o cliente optar por um vidro mais barato. Aconselhamos todos os clientes a terem, na sua apólice de seguro, seguro de quebra isolada de vidros **não convencional**, para que possa escolher a oficina onde pretende reparar. Relembramos que, em caso de sinistro, o dono do automóvel é quem escolhe a oficina onde o quer reparar – a Companhia de seguros não pode “obrigar” o seu cliente a reparar o automóvel onde o dono não quer.

Agradecendo, desde já, toda a amabilidade e simpatia,  
com os melhores cumprimentos,  
O comercial

#### LOJA / OFICINA 1

Rua Padre António Freire, 12 - S. Vicente  
4700-006 Braga  
Tel: (+351) 253 300 600/1/2/3 (principal)  
(+351) 253 300 608 (oficina)

#### OFICINA 2

Rua D. Pedro V, nº 215 – S. Victor  
4710-374 Braga  
Tel: (+351) 253 250 290

