



FARMÁCIAS GAP



FARMÁCIASGAP CONHEÇA-NOS NUM MINUTO

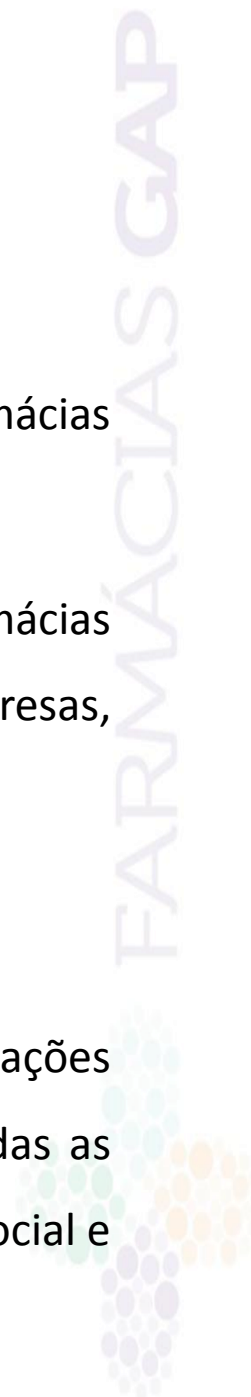
Quem somos

O grupo **FARMACIASGAP** existe desde 2006 e conta com quatro farmácias distribuídas geograficamente pelos distritos de Lisboa e Setúbal.

O nosso principal objectivo é melhorar e otimizar a forma como as Farmácias desenvolvem a sua actividade ao balcão no dia-a-dia e junto das empresas, nomeadamente ao nível de diversos serviços prestados ao utente.

Missão

Procuramos contribuir positivamente para a sociedade, integrando preocupações sociais de forma permanente nas nossas operações e na interacção com todas as partes interessadas visando contribuir para um desenvolvimento económico, social e ambiental.



As nossas moradas



Margem Sul

Lisboa



Largo José Maria do Santos nº 37
2955-199 Pinhal Novo
Telf: 212 360 025
Fax: 212 384 479
Dias Úteis: 8h30 às 21h
Sábados: 8h30 às 20h
Domingos e Feriados: 9h às 19h

Rua da Brieira, nº4
2820 Charneca da Caparica
Telf: 212 963 900
Fax: 212 963 899
Dias Úteis: 9h às 21h
Sábados, Domingos e Feriados:
9h às 20h

Rua da Escola Politécnica, nº 82 B
1250-102 Lisboa
Telf: 213 960 280
Fax: 213 940 467

Aberto todos os dias 24 horas

Av. Uruguai, nº18 A
1500-613 Lisboa
Telf: 217 111 359
Fax: 217 151 697

Aberto todos os dias 24 horas

Processo de Encomenda

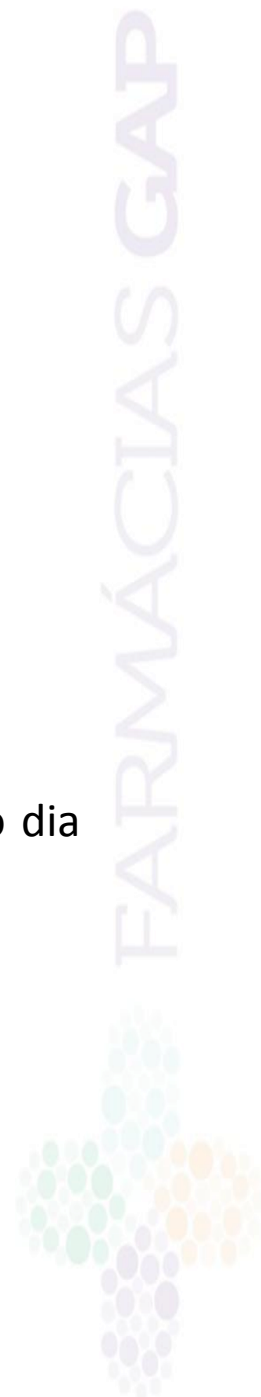
- Os pedidos são efectuados por e-mail /fax:

Email: encomenda@farmaciasgap.pt

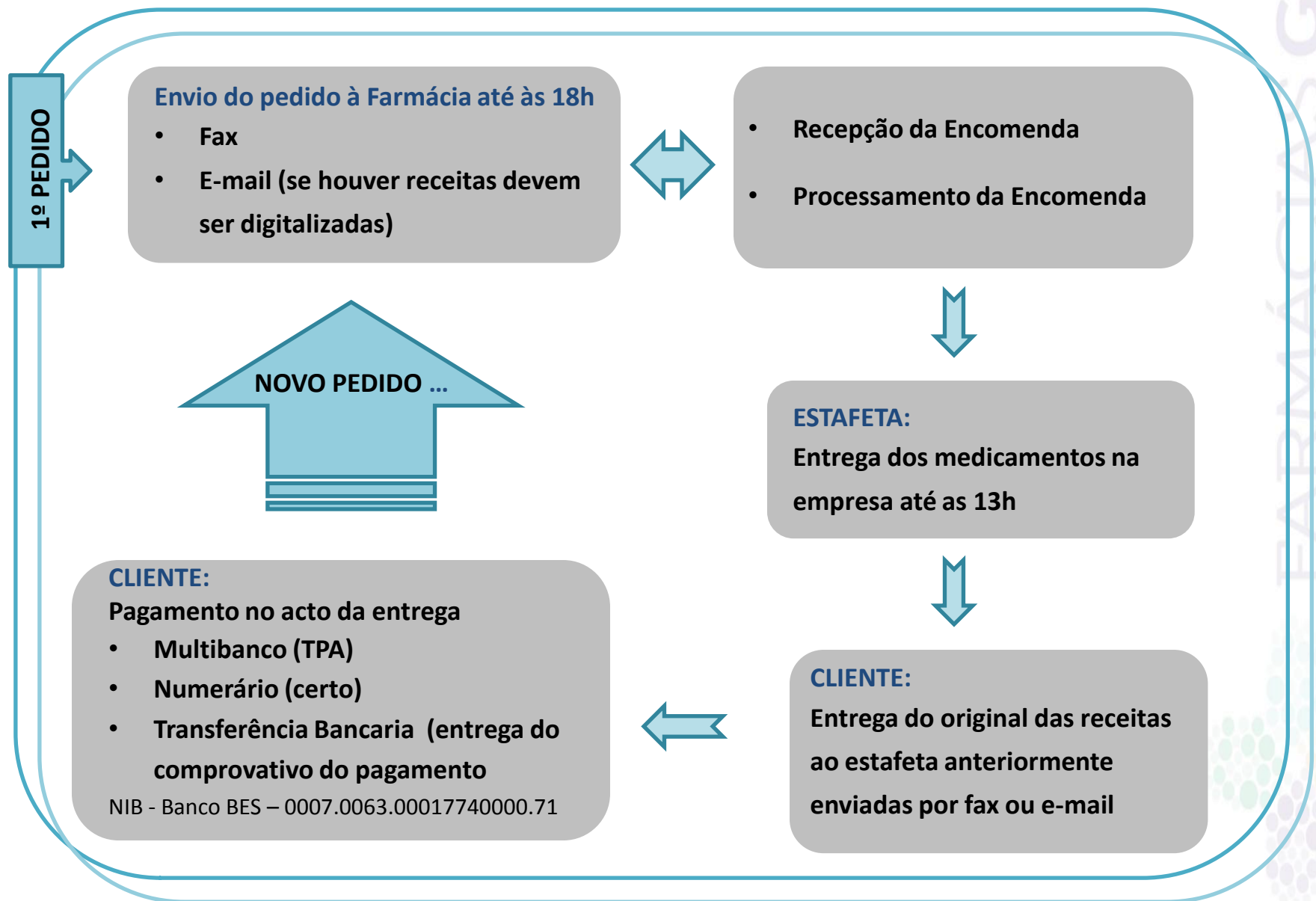
Fax: 211 454 819

Deverá ser anexado ao e-mail o scan da Receita Medica quando o pedido contemplar produtos de receita médica.

- Os pedidos enviados de véspera são entregues na morada da empresa no dia seguinte em hora a agendar
- Pagamento contra entrega da medicação
 - Multibanco (TPA)
 - Numerário (certo)
 - Transferência Bancaria (entrega do comprovativo do pagamento)
NIB: 0007.0063.00017740000.71 (NovoBanco)

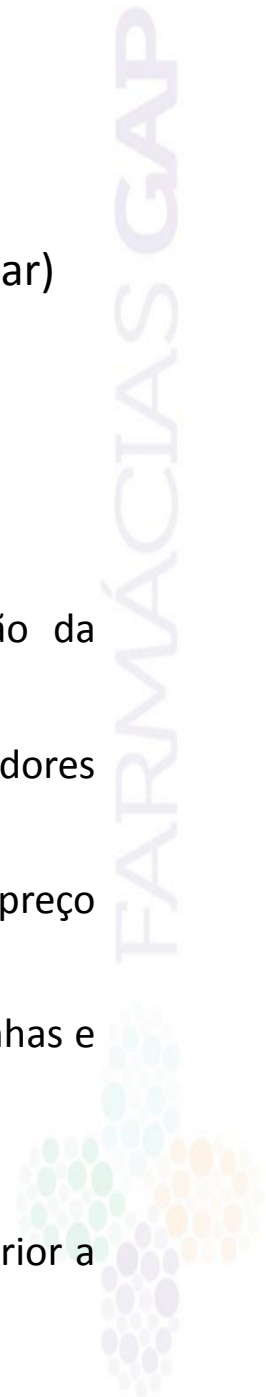


CIRCUITO DA ENCOMENDA



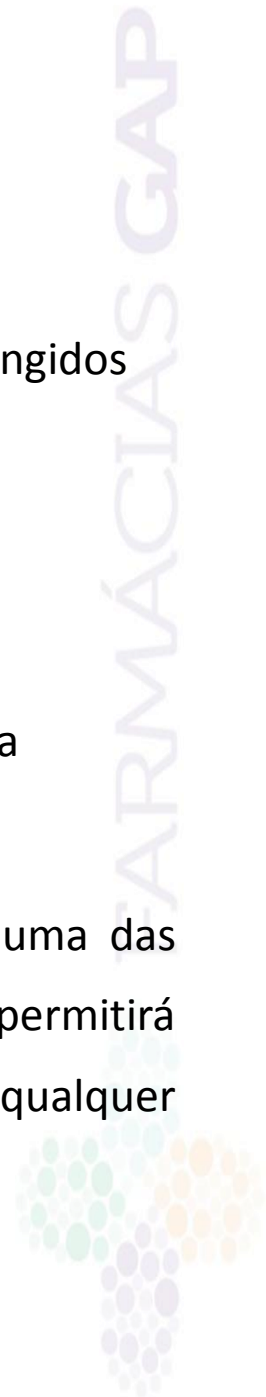
VANTAGENS DE ADESÃO

- O protocolo permite que todos os funcionários (e respetivo agregado familiar) beneficiem de um **desconto direto de 15%** e imediato na Fatura/Recibo (sem valor mínimo de encomenda) em todos os produtos requisitados, salvo as seguintes exceções:
 - O desconto não incide sobre artigos em campanha ou em promoção da Farmácia;
 - Aparelhos Eléctricos e/ou a pilhas, como por exemplo Tensiómetros, Medidores de parâmetros fisiológicos; Escovas dentes eléctricas
 - Aparelhos de Aerossóis, soro fisiológico; uma vez que já possuem um preço muito económico cujo desconto já está contemplado no PVP.
 - O desconto não incide sobre produtos de alimentação infantil (Leites, farinhas e papas);
 - O desconto não incide sobre produtos de protocolo da Diabetes
 - Todos os medicamentos Sujeitos a Receita Médica com PVP igual ou superior a 50€ não estão abrangidos do protocolo



VANTAGENS DE ADESÃO

- Todos os funcionários (e respetivo agregado familiar) encontram-se abrangidos pelo Protocolo
- Os pedidos podem ser efetuados por fax ou mail
 - Os pedidos rececionados na Farmácia são entregues até 48h
 - Os pedidos são entregues por estafeta de forma gratuita na morada da empresa, em dia e hora a definir
 - Todos os funcionários quando se desloquem pela primeira vez a uma das Farmácias do Grupo deverão preencher a ficha de cliente, que lhe permitirá beneficiar do mesmo desconto nas compras efetuadas ao balcão em qualquer uma das Farmácias



CONTATOS

Contatos para Encomendas

Anette Carvalho

Telefone: 210 990 284 Fax: 211 454 819

Email: encomenda@farmaciasgap.pt

Contatos para Outros Assuntos Específicos;

Direção Técnica

Dr.ª Helena Teles Pinto

Email: helena.teles@farmaciasgap.pt

Direção Comercial e Protocolos Empresariais

Rita Vicente

Telefone: 916 420 402

Email: rita.vicente@farmaciasgap.pt



FAQ'S

O que fazer para utilizar o serviços das FarmáciasGAP?

➤ Se comprar diretamente nas nossas Farmácias basta fazer provada sua condição de colaborador da empresa. Para encomendas via Fax ou Mail deverá preencher a *Requisição de Medicamentos* (em anexo)

O protocolo aplica-se apenas aos colaboradores da empresa?

➤ O benefício do protocolo estende-se ao agregado familiar do colaborador, mas as compras por encomenda terão de ser efetuadas pelo colaborador. Caso seja ao balcão de uma das nossas farmácias poderá ser um familiar apresentando cópia do cartão de colaborador.

Caso necessite de esclarecimentos para quem poderei contactar?

➤ Poderá contactar diretamente a Farmácia, através do nº 217111359, um dos nossos farmacêuticos irá esclarecê-lo.

O local de entrega poderá ser outro sem ser a sede da empresa?

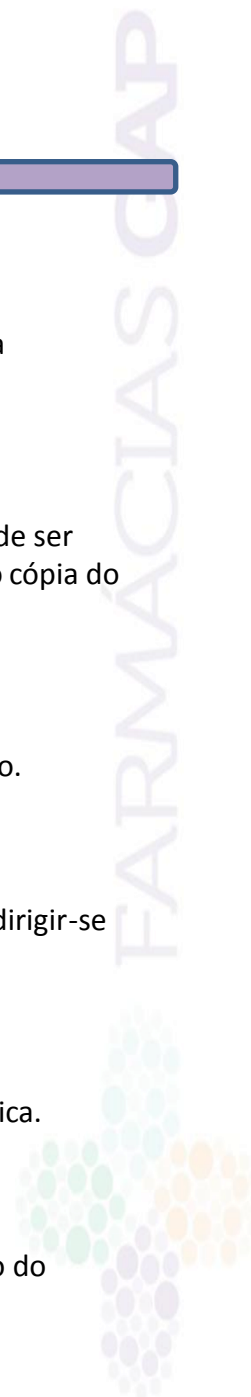
➤ Não. Todas as encomendas são entregues de forma gratuita na morada da sede da empresa. No entanto, poderá dirigir-se ao balcão de uma das nossas farmácias e usufruir das condições do protocolo.

Sou beneficiário de um subsistema de saúde (SAMS, ADSE. Etc). Como proceder?

➤ Aquando da encomenda deverá enviar o cartão indicativo do subsistema de saúde juntamente com a receita médica.

Como deverei solicitar cópia do recibo para entregar no meu seguro?

➤ Deverá ser pedida aquando da encomenda dos medicamentos e será entregue nos dias seguintes após a recepção do original da receita.



FAQ'S

Após fazer a minha encomenda, quando a recebo?

➤ Conforme o protocolo celebrado com a empresa, poderá ter dias de entrega estipulados ou será entregue no dia seguinte da encomenda.

Posso fazer a minha encomenda em qualquer uma das vossas Farmácias?

➤ Não. As encomendas por mail ou fax são feitas à Farmácia Uruguai. As compras ao balcão poderão ser feitas em qualquer uma das nossas farmácias.

Caso necessite de ir aos balcão de uma das vossas farmácias, a que horas poderei ir?

➤ A Farmácia Uruguai (em Benfica perto do Hospital da Luz) e a Farmácia S. Mamede (Príncipe Real) estão abertas 24 horas. Consulte os horários de funcionamento da Farmácia Charneca e da Farmácia Central ambas com horário alargado.

Como são entregues as encomendas?

➤ Todas as encomendas são entregues em sacos individualizados fechados e identificados com o nome do colaborador.

Como posso efetuar o pagamento?

➤ Existem três formas de pagamento no ato de entrega: Multibanco (TPA), numerário (quantia certa) ou transferência bancária - NIB: 0007.0063.00017740000.71 (NovoBanco) - (com entrega de comprovativo)

Quando recebo o recibo da compra?

➤ O recibo é entregue juntamente com a encomenda.



Vamos até si!



FARMÁCIAS GAP

